



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
DINAS KESEHATAN

ꦢꦶꦏꦺꦱꦺꦃꦠꦤ꧀

Jalan Gondosuli No. 6 telepon (0274) 563153 faksimile (0274) 512368
Website : dinkes.jogjaprov.go.id, Email : dinkes@jogjaprov.go.id
YOGYAKARTA 55165

KEPUTUSAN
KEPALA DINAS KESEHATAN DIY
NOMOR 480/00751
TENTANG
PEMBENTUKAN TIM PENANGANAN ADUAN MASYARAKAT
DINAS KESEHATAN
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

KEPALA DINAS KESEHATAN DIY

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penanganan Aduan masyarakat yang cepat, tepat dan dapat dipertanggungjawabkan serta untuk membantu kelancaran penyelenggaraan pelayanan publik di lingkungan Dinas Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta;
- b. bahwa agar pelaksanaan pertanggung jawaban dan upaya peningkatan mutu layanan dapat berjalan dengan optimal, maka dipandang perlu untuk membentuk Tim Penanganan Aduan Masyarakat di Dinas Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

Peraturan ...

5. Peraturan Pemerintah Nomor 45 Tahun 2017 tentang Partisipasi Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pemerintah Daerah;
6. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Aduan Pelayanan Publik;
7. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 35 Tahun 2010 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementrian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 245);
8. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
9. Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 3 Tahun 2015 tentang Kelembagaan Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta (Lembaran Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2015 Nomor 7, Tambahan Lembaran Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 7).

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

- KESATU** : Pembentukan Tim Penanganan Aduan Masyarakat Dinas Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta sebagaimana tercantum pada lampiran keputusan ini;
- KEDUA** : Tim Penganganan Aduan Masyarakat Dinas Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta sebagaimana dimaksud diktum Kesatu mempunyai tugas:
1. Menerima dan mengadministrasikan aduan yang diperoleh dari admin aduan melalui email, website Dinas Kesehatan serta aduan masyarakat secara langsung;
 2. Melakukan telaah atas aduan yang diterima;
 3. Mengkoordinasikan aduan masyarakat dengan bidang terkait;
 4. Menyiapkan jawaban atau respon terhadap aduan masyarakat;

Menyampaikan ...

5. Menyampaikan jawaban dan tindak lanjut atas aduan masyarakat melalui admin aduan..

KETIGA : Tim Penanganan Aduan Masyarakat Dinas Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta dalam melaksanakan tugas sebagaimana yang dimaksud dalam diktum Kedua bertanggung jawab kepada Kepala Dinas Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta.

KEEMPAT : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekurangan di dalam keputusan ini akan diadakan perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Yogyakarta
Pada tanggal 1 Maret 2023

KEPALA DINAS



Drg. ~~PEMBAJUN~~ SETYANINGASTUTIE, M.Kes.
NIP : 196509121993032006

Lampiran ...

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA DINAS
KESEHATAN
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
NOMOR : 480/00751
TANGGAL : 1 MARET 2023
TENTANG : PEMBENTUKAN TIM
PENANGANAN ADUAN
MASYARAKAT DINAS
KESEHATAN
DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA

SUSUNAN TIM PENANGANAN ADUAN MASYARAKAT DI DINAS KESEHATAN
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

NO	NAMA	JABATAN	KETERANGAN
1	Muchamad Hardoko, SKM.	Penyusun Program Anggaran dan Pelaporan	Koordinator Pengelola Layanan Aduan
2	Anindyasari Adhikaputri, S.E.	Penyusun Program Anggaran dan Pelaporan	Admin Pengelola Layanan Aduan
3	Fitria Khoirul Fatikhin, S.Kom.	Analisis Sistem Informasi	Admin Pengelola Layanan Aduan
4	Triana Melly Pamungkas, SKM.	Analisis Sistem Informasi	Admin Pengelola Layanan Aduan



Dig. *[Signature]*
Dit. PEMBAJUN SETYANINGASTUTIE, M.Kes. *[Signature]*
NIP : 196509121993032006

[Handwritten mark]