



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

## DINAS KESEHATAN

*Wahana Pembangunan*

Jalan Gondosuli No. 6 Telepon (0274) 563153 Faksimile (0274) 512368

Website : [dinkes.jogjaprov.go.id](http://dinkes.jogjaprov.go.id), Email : [dinkes@jogjaprov.go.id](mailto:dinkes@jogjaprov.go.id),

Y O G Y A K A R T A 55165

---

---

### NOTULEN

#### SIDANG/RAPAT

Hari/Tanggal : 28 April 2023

Jam : 09.00 s.d. 10.00 WIB

Tempat Sidang/Rapat : Ruang Rapat Subbag Program Dinkes DIY

Acara : Evaluasi Pengaduan Periode Januari s.d. April 2023

Peserta Sidang / : Sekretaris Dinkes DIY, Kasubbag Program Dinkes DIY, dan pelaksana Rapat

- Pembahasan : 1. Hasil rekapitulasi permohonan informasi dan aduan adalah sebagai berikut:
- Jumlah permohonan informasi dan aduan di ruang PPID adalah sebanyak 222 permohonan informasi/aduan
  - Jumlah permohonan informasi dan aduan di website Dinas Kesehatan DIY adalah sebanyak 54 permohonan informasi/aduan
  - Jumlah permohonan informasi dan aduan di E-Lapor adalah sebanyak 1 aduan
  - Jumlah permohonan informasi dan aduan di SP4NLapor! adalah sebanyak 0 aduan
2. Berdasarkan hasil pengisian kuesioner, berikut adalah penilaian saran dan masukan dari layanan informasi dan layanan pengaduan:
- Secara umum, pelayanan telah dinilai cukup bagus dan diminta untuk dipertahankan. Permintaan informasi didominasi oleh masyarakat yang belum vaksinasi/booster terkait jadwal dan lokasi sentra vaksinasi. Penyediaan informasi terbantu dengan informasi yang dirilis di akun instagram **dinas\_kesehatan\_diy** dan **infovaksindiy**.
  - Masih ada masukan dari masyarakat untuk menyediakan ruang pelayanan yang lebih luas. Sementara belum dapat diakomodir dan ditampung sebagai masukan.
  - Ada keluhan masyarakat terkait sertifikat vaksin yang belum keluar di aplikasi satu sehat dan meminta untuk diperbaiki, meminta untuk tidak dipersulit serta memohon agar secepatnya sertifikat vaksinnya terbit di aplikasik SATUSEHAT. Permasalahan

ini sebagian telah teratasi, data sudah diinput oleh petugas di P-Care namun belum tersinkronisasi di aplikasi SATUSEHAT. Solusinya diminta untuk mengirimkan keluhan secara langsung ke SATUSEHAT melalui email: [helpdesk@kemkes.go.id](mailto:helpdesk@kemkes.go.id). Ada sebagian yang sudah mengirimkan email namun belum berhasil melakukan disinkronisasi datanya oleh SATUSEHAT.

Yogyakarta, 28 April 2023

Notulen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anindyasari', is centered within a light gray rectangular box.

Anindyasari Adhikaputri, S.E.



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

## DINAS KESEHATAN

*Wise Health for All*

Jalan Gondosuli No. 6 Telepon (0274) 563153 Faksimile (0274) 512368

Website : [dinkes.jogjaprov.go.id](http://dinkes.jogjaprov.go.id), Email : [dinkes@jogjaprov.go.id](mailto:dinkes@jogjaprov.go.id),

Y O G Y A K A R T A 55165

### NOTULEN

#### SIDANG/RAPAT

Hari/Tanggal : 31 Agustus 2023  
Jam : 12.30 s.d. 13.30 WIB  
Tempat Sidang/Rapat : Ruang Rapat Subbag Program Dinkes DIY  
Acara : Evaluasi Pengaduan Periode Mei s.d. Agustus 2023

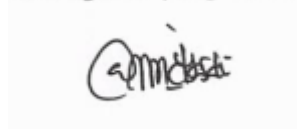
Peserta Sidang/ Rapat : Sekretaris Dinkes DIY dan pelaksana

- Pembahasan : 1. Hasil rekapitulasi permohonan informasi dan aduan adalah sebagai berikut:
- Jumlah permohonan informasi dan aduan di ruang PLID adalah sebanyak 51 permohonan informasi/aduan
  - Jumlah permohonan informasi dan aduan di website Dinas Kesehatan DIY adalah sebanyak 89 permohonan informasi/aduan
  - Jumlah permohonan informasi dan aduan di E-Lapor adalah sebanyak 5 aduan
  - Jumlah permohonan informasi dan aduan di E-mail adalah sebanyak 10 aduan
2. Berdasarkan hasil pengisian kuesioner, berikut adalah penilaian saran dan masukan dari layanan informasi dan layanan pengaduan:
- Masyarakat mengapresiasi pelayanan yang diberikan dinilai telah bagus dan membantu masyarakat
  - Masyarakat merasa puas dengan pelayanan yang telah diberikan
  - Ada apresiasi dari masyarakat luar DIY yang merasa terbantu dengan pelayanan yang telah diberikan.
  - Terdapat masukan agar ruang pelayanan lebih luas sedikit (menyesuaikan jika ada tamu yang lebih banyak). Sementara ini masih dipertimbangkan terkait keterbatasan ruangan yang dimiliki dinkes, lebih mengoptimalkan fungsi pelayanan.
  - Sertifikat vaksin masih belum muncul di aplikasi Satu Sehat. Dari Dinas Kesehatan sudah membantu menghubungi pusat.

- f. Beberapa lansia masih bingung menggunakan aplikasi Satu Sehat. Yang datang ke PLID kita pandu dalam penggunaan aplikasi Satu Sehat.

Yogyakarta, 31 Agustus 2023

Notulen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anindyasari', is centered within a light gray rectangular box.

Anindyasari Adhikaputri, S.E.



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

## DINAS KESEHATAN

*Wahana Pembangunan*

Jalan Gondosuli No. 6 Telepon (0274) 563153 Faksimile (0274) 512368

Website : [dinkes.jogjaprov.go.id](http://dinkes.jogjaprov.go.id), Email : [dinkes@jogjaprov.go.id](mailto:dinkes@jogjaprov.go.id),

Y O G Y A K A R T A 55165

### NOTULEN

#### SIDANG/RAPAT

Hari, tanggal : Jumat, 29 Desember 2023  
Jam : 09.30 s.d. 10.30 WIB  
Tempat Sidang/Rapat : Ruang Rapat Subbag Program Dinkes DIY  
Acara : Evaluasi Pengaduan Periode September s.d. Desember 2023

Peserta Sidang / : Sekretaris Dinkes DIY dan anggota Tim Pengaduan (M. Hardoko,  
Rapat Anindyasari A., Fitria Khoirul F., Triana Melly P.)

Pembahasan :

1. Hasil rekapitulasi permohonan informasi dan aduan adalah sebagai berikut:
  - a. Jumlah permohonan informasi dan aduan di ruang PPID adalah sebanyak 17 permohonan informasi/aduan
  - b. Jumlah permohonan informasi dan aduan di website Dinas Kesehatan DIY adalah sebanyak 51 permohonan informasi/aduan
  - c. Jumlah permohonan informasi dan aduan di E-Lapor adalah sebanyak 1 aduan
  - d. Jumlah permohonan informasi dan aduan di SP4NLapor! adalah sebanyak 0 aduan
  - e. Jumlah permohonan informasi dan aduan melalui email adalah sebanyak 11 aduan
2. Berdasarkan hasil pengisian kuesioner, berikut adalah penilaian saran dan masukan dari layanan informasi dan layanan pengaduan:
  - a. Pelayanan informasi baik dan ramah
  - b. Masyarakat mengapresiasi dan terbantu dengan pelayanan yang diberikan terkait sertifikat vaksin yang belum terbit, dan informasi sentra vaksin.

Yogyakarta, 29 Desember 2023

Notulen

Anindyasari Adhikaputri, S.E.



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
**DINAS KESEHATAN**

*Wahana Pembangunan*

Jalan Gondosuli No. 6 Telepon (0274) 563153 Faksimile (0274) 512368  
Website : [dinkes.jogjaprov.go.id](http://dinkes.jogjaprov.go.id), Email : [dinkes@jogjaprov.go.id](mailto:dinkes@jogjaprov.go.id),  
Y O G Y A K A R T A 55165

---

---

**NOTULEN**

**SIDANG/RAPAT**

Hari/Tanggal : Selasa 30 April 2024  
Jam : 10.00 s.d. 11.00 WIB  
Tempat Sidang/Rapat : Ruang Rapat Subbag Program Dinkes DIY  
Acara : Evaluasi Pengaduan Periode Januari s.d. April 2024

Peserta Sidang/ Rapat : Sekretaris Dinkes DIY dan Tim pengaduan (Kasubbag Umum, Anindyasari A., Fitria Khoirul F., Triana Melly P.)

Pembahasan :

1. Hasil rekapitulasi permohonan informasi dan aduan adalah sebagai berikut:
  - a. Jumlah permohonan informasi dan aduan di ruang PPID adalah sebanyak 9 permohonan informasi/aduan
  - b. Jumlah permohonan informasi dan aduan di website Dinas Kesehatan DIY adalah sebanyak 14 permohonan informasi/aduan
  - c. Jumlah permohonan informasi dan aduan di E-Lapor adalah sebanyak 0 aduan
  - d. Jumlah permohonan informasi dan aduan di SP4NLapor! adalah sebanyak 0 aduan
  - e. Jumlah permohonan informasi dan aduan melalui email adalah sebanyak 19 aduan
2. Berdasarkan hasil pengisian kuesioner, berikut adalah penilaian saran dan masukan dari layanan informasi dan layanan pengaduan:
  - a. Secara umum, pelayanan telah dinilai masyarakat sudah bagus dan meminta agar dipertahankan.
  - b. Permintaan informasi didominasi oleh masyarakat yang belum vaksinasi/booster terkait jadwal dan lokasi sentra vaksinasi. Penyediaan informasi terbantu dengan informasi yang dirilis di akun instagram **dinas\_kesehatan\_diy** dan **infovaksindiy**.
  - c. Keluhan masyarakat lainnya terkait sertifikat vaksin yang belum terbit di aplikasi satu sehat.

Yogyakarta, 30 April 2024

Notulen

Anindyasari Adhikaputri, S.E.



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
DINAS KESEHATAN

ꦢꦶꦏꦺꦱꦺꦃꦠꦤ꧀

Jalan Gondosuli No. 6 telepon (0274) 563153 faksimile (0274) 512368  
Website : [dinkes.jogjaprov.go.id](http://dinkes.jogjaprov.go.id), Email : [dinkes@jogjaprov.go.id](mailto:dinkes@jogjaprov.go.id)  
Y O G Y A K A R T A 55165

---

NOTULEN

Hari/Tanggal : Rabu, 26 Juni 2024  
Jam : 09.00 – 11.00 WIB  
Tempat Sidang/Rapat : Aula A Dinas Kesehatan DIY  
Acara : Rapat Koordinasi Pengelolaan Website dan Media Sosial Dinas Kesehatan DIY

**Pembahasan**

1. Pembukaan dan paparan dari Ibu Anindyasari Adhikaputri:

- Penjelasan perbedaan data berkala, data serta merta dan data setiap saat.
- Rekap konten website sampai dengan semester 1 tahun 2024. Catatan untuk beberapa subbag dan seksi yang masih belum mengunggah konten sesuai ketugasan (minimal dalam 1 bulan, mengunggah 2 konten di website). Subbag/seksi yang belum memenuhi target unggahh konten : subbag umum, subbag keuangan, seksi pengendalian penyakit, seksi kesga gitawa, seksi farmasi, dan seksi sumber daya manusia kesehatan.
- Terdapat ketimpangan jenis konten, dimana artikel mendominasi konten dengan besaran 47%. Sedangkan berita dan info kegiatan, masing-masing 25%.
- Kriteria penilaian artikel web :
  - Nilai 100 : ketepatan waktu upload 2 artikel per bulan
  - Nilai 75 : tidak tepat waktu dan upload  $\geq 6$  artikel per 3 bulan
  - Nilai 50 : tidak tepat waktu dan upload  $\leq 3$  artikel per 3 bulan
  - Nilai 25 : tidak upload artikel pada website

2. Forum Diskusi :

- Seksi farmasi, sampai dengan akhir semester 1 tahun 2024 belum mengunggah konten website sama sekali disebabkan kurangnya SDM. Solusinya dapat mengirimkan isi konten dan dokumentasi ke subbag program untuk di uploadkan artikelnya.
- Balai Laboratorium dan Kalibrasi Kesehatan: sempat terjadi serangan pada website resmi BLKK yang dilakukan oleh *hacker* judi *online* mengakibatkan website terpaksa harus di *take down*. Website baru sudah diberikan oleh Kominfo, tapi masih belum melakukan *update* konten dikarenakan lebih aktif di sosial media instagram. Masyarakat lebih banyak yang mengakses informasi melalui instagram dibandingkan dengan website.
- RSP Respira: untuk website respira juga jarang dilakukan update konten dikarenakan lebih aktif di media sosial instagram.

3. Rencana Tindak Lanjut:

- Seksi/Subbag dimohon untuk dapat membuat rekap informasi data (berkala, serta merta, setiap saat dan dikecualikan) ke subbag program setiap triwulan
- Seksi/Subbag dimohon untuk melakukan update regulasi di website Dinas Kesehatan DIY

Notulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fitria', with a stylized flourish at the end.

Fitria Khoirul Fatkhin, S.Kom



LAMPIRAN FOTO KEGIATAN

